

Общи условия за използване на услугата „Споделен хостинг“, „Издаване на SSL Сертификати“, „Регистрация на домейн“, „Виртуални сървъри“ и „Управляеми виртуални сървъри“

Последно обновяване: 10.09.2018

Моля, прочетете внимателно настоящите Общи условия („Условията“), тъй като те определят Вашите и нашите права, задължения и отговорности по отношение на предоставянето и, съответно, използването на услугата „Споделен хостинг“, както е описана по-долу („Услугата“). Ако не приемате тези Условия, моля не използвайте Услугата.

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Условия регулират отношенията между „Клауд Системс“ ООД, дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 205106657, регистрирано по Закона за данък върху добавената стойност под № BG205106657, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Луи Айер“ № 2, ет. 10 (по-долу наричано за краткост „Доставчик“ или „ние“), от една страна, и получателят на Услугата („Ползвател“).
2. Ползвател на Услугата може да бъде пълнолетно физическо лице или юридическо лице.
3. Условията регулират отношенията и имат обвързващо действие само между Доставчика и съответния Ползвател и само и единствено във връзка с предоставянето на Услугата.
4. Услугата се предоставя от Доставчика на Ползвателя посредством уебсайта <https://www.hosting27.com> („Сайтът“) срещу заплащане и спазване от страна на Ползвателя на настоящите Условия.

II. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА „СПОДЕЛЕН ХОСТИНГ“

5. Услугата „Споделен хостинг“, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:
 - a. Предоставяне на свободно пространство на сървър на Доставчика, на което Ползвателят има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет информация, като се придържа към лимитите при използване на услугата, описани в Раздел IX, и спазва изискванията за допустимо съдържание, посочени в Раздел XI;
 - b. Предоставяне на достъп до административен панел за публикуване, обработване, управление и промяна на информацията, споделена на предоставеното пространство, както и на данните относно Ползвателя, попълнени в процеса на регистрация („Административен панел“);
 - c. Предоставяне на възможност за използване на електронна поща;
 - d. Предоставяне на техническа поддръжка на услугата.

6. Предоставянето на услугата не обхваща осигуряване от страна на Доставчика на каквито и да било ресурси (компютърно оборудване, свързаност към Интернет, софтуер и др.), които са необходими на Потребителя за достъп до сървърите на Доставчика.
5. Абонаментни планове за услугата, заявена от Потребителя са неразделна част от настоящите Условия.
6. При използване на услугата, Потребителят ще споделя общите ресурси на сървър на Доставчика (скорост, RAM памет, мрежова свързаност и др.) заедно с други Потребители.

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА „ИЗДАВАНЕ НА SSL СЕРТИФИКАТ“ (ЦИФРОВ СЕРТИФИКАТ)

7. По силата на настоящите общи условия, Доставчикът се задължава да предостави срещу възнаграждение на Потребителя способ за изпращане на заявка за издаването на цифрови сертификати на Потребителя измежду посочените на сайта на Доставчика издатели на цифрови сертификати. Услугата включва:
 - a. Предоставяне на способ за плащане на цифровия сертификат;
 - b. Предоставяне на интерфейс за генериране на заявка за издаване на цифров сертификат;
8. За да заяви издаването на SSL сертификат, Потребителят отправя заявка до Доставчика, в която посочва всички параметри, които трябва да притежава сертификата.
9. Доставчикът предоставя възможност на Потребителя да попълни в интерфейса на страницата на Доставчика в Интернет информация, която го идентифицира и която ще бъде използвана за издаването на цифровия сертификат.
10. Доставчикът изпраща на издателя на цифровия сертификат данните, въведени от Потребителя и които ще послужат да издаването на цифровия сертификат.
11. След като Доставчикът е предоставил данните на Потребителя на издателя на цифровия сертификат, Потребителят самостоятелно извършва всички необходими стъпки и изпълнява инструкциите на издателя на цифровия сертификат за издаването на цифровия сертификат.
12. Потребителят се задължава винаги да предоставя на Доставчика и на издателя на цифровия сертификат достоверна и актуална информация, необходима за издаването на цифровия сертификат.

13. Потребителят заплаща на Доставчика възнаграждение за организирането на издаването на цифровия сертификат от избрания от Потребителя издател на цифровия сертификат по избран от Потребителя начин при сключване на договора.
14. Възнаграждението включва в себе си и цената на цифровия сертификат, която Доставчикът ще заплати на издателя на цифровия сертификат.
15. В случай че за издаването на цифровия сертификат е необходимо да се предоставят документи, да се удостоверяват обстоятелства или да се извършат други действия, Потребителят самостоятелно ги осъществява съобразно указанията на издателя на цифровия сертификат.
16. Страните се съгласяват, че Доставчикът няма да има никакви задължения към Потребителя след приемането и изпращането на данните за издаване на цифровия сертификат към издателя на цифровия сертификат и заплащането на цената за издаване на цифровия сертификат на издателя на цифровия сертификат от името на Потребителя.
17. Потребителят се задължава преди приемането на настоящите общи условия да се запознае подробно с общите условия на избрания издател на цифров сертификат.
18. Потребителят се съгласява с общите условия и други изисквания на издателя на цифровия сертификат и се задължава безусловно да ги спазва.
19. С попълване на данните си и натискане на бутоните "Да, приемам" и "Регистрация", Потребителят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.
20. Потребителят може по всяко време да променя информацията в профила си, но се задължава да поддържа актуални предоставените данни.
21. Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на услугата, Доставчикът има право да изисква от Потребителя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и данни.
22. От съображения за сигурност на данните на Потребителя, Доставчикът ще изпраща всякакви данни само на e-mail адрес, който е бил посочен от Потребителя в момента на регистрацията на профила.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА „РЕГИСТРАЦИЯ НА ДОМЕЙН“

23. Доставчикът се задължава да предостави на Ползвателя срещу възнаграждение следните услуги:
 - a. Справка за свободно име на домейн;
 - b. Вписване на името на домейн в регистрите на имената на домейни в Интернет;

с. Осигуряване на възможност за дистанционно управление на домейна и неговите параметри, със следните функционалности:

- управление на препращането от основния адрес на домейна към други Интернет адреси (domain forwarding);
- управление на препращането на електронна поща към домейна;
- конфигуриране на необходимите адреси за използване на домейна за хостинг услуги и електронна поща;
- защита срещу неразрешен трансфер от трети лица;

24. Информация за зоните, в които може да се извършва регистрацията на домейни и цените за различните зони е достъпна на адрес:

<https://clients.hosting27.com/cart.php?a=add&domain=register>.

V. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА „ВИРТУАЛНИ СЪРВЪРИ“

25. Услугата, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

- Предоставяне на свободно пространство на сървър на Доставчика, на което **Ползвателят** има право да публикува и споделя с трети лица в Интернет информация;
- Предоставяне на пълен (администраторски) достъп за управление на Услугата и за публикуване, обработване и разпореждане с информация, споделена на предоставеното пространство;
- Предоставяне на параметри на **услугата**, съгласно избория от Ползвателя абонаментен план;
- Предоставяне на виртуално заделена за ползване част от ресурсите на техническо оборудване за предаване, съхраняване и споделяне на информация и предоставяне на услуги на информационното общество.
- осигуряване на техническа поддръжка на Услугата.

VI. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА „УПРАВЛЯЕМИ ВИРТУАЛНИ СЪРВЪРИ“

26. Услугата, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

- Предоставяне и администриране на виртуално отделен сървър с контролен панел (VirtualMin или cPanel);
- Осигуряване на денонощна техническа поддръжка на виртуалния сървър;
- Гарантиране на ресурс, който не се споделя с други клиентски приложения;
- Осигуряване на денонощен мониторинг и реакция при възникнали проблеми;
- Регулярно архивиране (бекъп) на съдържанието на сървъра;
- Предоставяне на възможност за разполагане на сървъра на клиентски приложения.

27. Доставчикът предоставя, а Ползвателят използва услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателя абонаментен план и в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление.

28. Ползвателят е длъжен да се запознае с политиките за използване на услугата/услугите.

29. В случай на установяване на отклонение от ползването, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.

VII. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

30. Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя на месечна/ тримесечна/ шестмесечна/ дванадесемесечна база. Възнаграждението се заплаща по избран от Потребителя начин чрез банков превод, с кредитна карта, ePay.
31. Информация за цените на Услугата е достъпна на адрес: <https://www.hosting27.com> Посоченият размер на цените включва дължимия данък върху добавената стойност.
32. При заплащане с кредитна карта, Ползвателят има право да изисква информация за валидността и покритието на Кредитната карта на Ползвателя.
33. Ползвателят заплаща такса за използване на Услугата преди нейното активиране съгласно избрания план.. Таксата за всеки следващ период се заплаща в срок от 14 дни от изтичане на периода, за който е платена. При неплащане на таксата от страна на Ползвателя, Доставчикът има правата по чл. 94 и чл. 95 по-долу.

VIII. РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ

34. За да използва услугите, Ползвателят следва да се регистрира, като попълни съответната електронна форма (заявка) за поръчка на услугата, достъпна на адрес: <https://www.hosting27.com/общи-условия>, като изрази съгласие с настоящите Условия и заплати цената на Услугата по предпочитания от него начин. В случаите на регистрация на юридическо лице, заявлението за съгласие с Условия и попълването и изпращането на конкретна заявка се извършва от законния му представител или друго упълномощено лице.
35. При попълване на формата по чл. 36, Ползвателят следва да въведе цялата изискуема информация, включително действителен и активен електронен адрес („Административен мейл адрес“), който ще служи за кореспонденция с Доставчика, както и да посочи избрани от него потребителско име и парола („Данни за достъп“).
36. С попълване на данните във формата по чл. 36 и натискане на виртуалния бутон *"Съгласен съм с Общите условия за ползване на услугата"*, Ползвателят валидно декларира, че е запознат с Условията, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава да ги спазва. Ползвателят също така се съгласява комуникацията с него във връзка с услугата, в това число изменение на нейните параметри и прекратяване на ползването ѝ, да бъде осъществявана по електронен път, на посочения от Ползвателя Административен имейл адрес. Доставчикът съхранява на своя сървър цялата информация, необходима за идентифициране на Ползвателя и за възпроизвеждане на Условията и електронното изявление на Ползвателя.
37. Договорът между Доставчика и Ползвателя за използване на услугата („Договорът“) се счита за сключен в момента на приемане на Условията по начина, посочен в чл. 38.

38. Преди приемане на Условията, съобразно чл. 38, Ползвателят може свободно да поправя въведената от него информация в съответните полета на заявката за Услугата. При попълване на заявката, Ползвателят или неговият представляващ, е длъжен да предостави пълни, точни и верни данни относно самоличността (за физическите лица), правния статут (за юридическите лица) и другите изискуеми от електронната форма на Доставчика данни. Ползвателят гарантира, че данните, които предоставя при регистрацията, са верни, пълни и точни и при промяна в тях, се задължава да ги актуализира в 30-дневен срок. В случай на предоставяне на неверни данни или неактуализиране на настъпили промени на данните в системата на Доставчика в посочения в предходното изречение срок, Доставчикът има право да спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугата, да преустанови достъпа на Ползвателя и този на трети лица до информацията и ресурсите, публикувани/ съхранявани от Ползвателя до коригиране на данните. В случай, че в срок от 3 дни от спирането на Услугата Ползвателят не коригира или не актуализира съответните данни, Доставчикът има право да прекрати предоставянето на Услугата и да изтрие разположените на негови сървъри информационни ресурси на Ползвателя, с което Договорът ще се счита за прекратен.
39. Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация, чрез изпращане на писмо на Административния мейл адрес, на който се изпращат и данните за достъп и уникалния код на направената от Ползвателя поръчка.
40. В срок от 14 дни от получаване на съобщението по чл. 41, Ползвателят следва да заплати първата такса за използване на Услугата, като посочи уникалния код на поръчката, предоставен му от Доставчика. При неплащане на дължимата такса в срок, заявката за Услугата се деактивира автоматично и Ползвателят следва да започне процеса по регистрация и сключване на Договора отначало.
41. Доставчикът активира Услугата в едномесечен срок след:
- a. получаването на плащането по чл. 42, при условие, че при попълване на формата по чл. 36 Ползвателят е направил изрично искане предоставянето на Услугата да започне преди да изтече срока за отказ от Договора; или
 - b. получаването на плащането по чл. 42 и след изтичане на срока за отказ от Договора, ако при попълване на формата по чл. 36 Ползвателят не е направил изрично искане предоставяне на Услугата да започне преди изтичане на този срок.
42. Ползвателят получава потвърждение за полученото плащане и активиране на Услугата на Административния имейл адрес. Срокът на Договора започва да тече от деня, в който на Ползвателя е изпратено потвърждението по предходното изречение.

Ползвател, който сключва Договора като потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите¹ има право, без да дължи неустойка или каквото и да е обезщетение и без

¹ Потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна

да посочва причина за това, да се откаже от Договора в 30-дневен срок от активиране на Услугата. Ползвателят следва да уведоми Доставчика за решението си да се откаже от Договора с недвусмислено заявление (напр. писмо, изпратено по пощата или чрез електронна поща). За целта Ползвателят има право, но не е длъжен, да използва стандартния формуляр за отказ, достъпен на адрес: <https://clients.hosting27.com>. В заявлението, с което упражнява правото си на отказ Ползвателят, следва да посочи името си, адрес и Административен имейл адрес. За да спази срока за отказ от Договора, е достатъчно Ползвателят да изпрати съобщението си относно упражняването на правото на отказ, преди изтичането на срока за отказ от Договора.

43. В случай че Ползвателят упражни правото си на отказ по чл. 44, Доставчикът възстановява на Ползвателя всички получени от него плащания, свързани с Услугата, като задържи цената за ползваните услуги, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която Ползвателят е информирал Доставчика за решението му за отказ от Договора. Доставчикът извършва възстановяването на сумата, като използва същото платежно средство, използвано от Ползвателя при първоначалната транзакция, освен ако Ползвателят изрично не се е съгласил за друг начин. При всички случаи възстановяването няма да бъде свързано с разходи за Ползвателя.
44. След активирането на Услугата, се създава профил на Ползвателя („Профил“), достъпът до който се осъществява чрез съответната страница на Сайта. При влизане в Профила, като се легитимира с Данните за достъп, Ползвателят има възможност да управлява Услугата чрез Административния панел.
45. Ползвателят има право чрез Административния панел да променя първоначално посочените при регистрацията си идентификационни данни, както и определени параметри на Услугата, ако е приложимо. В този случай след попълването на електронната форма за изменение на идентификационните данни/параметрите на Услугата и изпращането ѝ чрез натискане на виртуалния бутон за потвърждаване, на Административен мейл адрес се изпраща съобщение за потвърждение на получената заявка за изменение, съдържащо информация за направените изменения. В случай че изменението на параметрите на Услугата налага допълнително плащане, активирането на новите параметри на Услугата се извършва след извършване на плащане от страна на Ползвателя, в срока по чл. 20, като до този момент се прилагат старите параметри.

IX. ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА „СПОДЕЛЕН ХОСТИНГ“. ЛИМИТИ

46. При използване на Услугата, Ползвателят не следва да превишава съответните лимити, посочени в настоящия раздел.

A. Месечен трафик

по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

47. Месечният трафик на Ползвателя не може да надхвърля посоченият в изборията от него план лимит на трафика. Ако използваният трафик достигне лимита преди края на съответния месец, Услугата се спира автоматично до началото на следващия месечен период.

48. Неизразходван трафик в рамките на един месец не може да бъде използван за следващи месечни периоди.

A. Използване на електронна поща

49. Ползвателят има право да изпраща до 300 електронни съобщения на един астрономически час.

A. Процесорно време

50. Софтуерните приложения, разположени на сървър на Доставчика от Ползвателя, не могат да изразходват за своята работа процесорно време, което надхвърля: съответния за изборията от Ползвателя план лимит на процесорни минути на денонощие.

51. При отчитането на изразходваното процесорно време, се включва времето, изразходвано за обработка на скриптове и приложения, както и времето, изразходвано от базата данни (MySQL), като стойностите се събират.

52. При надвишаване на определените лимити за процесорно време, Доставчикът има право да поиска от Ползвателя да оптимизира приложенията, разположени в неговия Профил, като предоставя на Ползвателя информация, показваща точно изразходваното процесорно време. Доставчикът може да предостави на Ползвателя разумен срок, в който Ползвателят да предприеме необходимите мерки, така че приложенията му да спрат да надхвърлят определените лимити.

53. В случай, че приложенията на Ползвателя продължават да надвишат определените лимити и след посочения от Ползвателя съгласно на чл. 33 срок с повече от 10%, Доставчикът има право да прекрати или ограничи използването на Услугата.

54. В случай, че приложенията, разположени от Ползвателя на сървър на Доставчика, надвишат посочените лимити с повече от 10% в рамките на 1 час, Доставчикът има право временно да прекрати или ограничи ползването на Услугата, без да е длъжен да предварително да предупреждава Ползвателя.

D. MySQL/Postgre/

55. Ползвателят няма право да използва ресурсите на базата данни по начин, който нарушава производителността на сървърното оборудване на Доставчика.

56. Доставчикът разрешава не повече от 100 000 SQL заявки към сървъра за един астрономически час.
57. Ползвателят няма право да използва повече от 30 паралелни/едновременни връзки към SQL сървъра.
58. Ползвателят има право да използва отдалечен достъп до Mysql за управление единствено на локално съдържание върху Услугата.
59. Ползвателят няма право да използва отдалечен достъп до Mysql/Postgre за сервиране на данни, намиращи се извън сървъра, обслужващ Профила му.
60. Ползвателят няма право да разполага база данни, чийто размер е по-голям от посоченият за избраният от него план размер дисково пространство и/или съдържа повече от посоченият за избраният от него план брой таблици.
61. При констатиране на нарушение на някоя от разпоредбите в настоящия Раздел D, Доставчикът уведомява Ползвателя да предприеме необходимите действия за оптимизиране/премахване на проблемните заявки към базата данни.
62. Ако Ползвателят не предприеме мерки за отстраняване на нарушението в срок до 24 часа, считано от изпращането на уведомлението, Доставчикът има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата.

E. Паралелни HTTP връзки

63. Приложенията, разположени в Профила на Ползвателя, не могат да използват повече от 100 едновременни/паралелни HTTP връзки към сървъра на Доставчика, обслужващ съответния Профил.
64. Ползвателят няма право да използва Профила си за сервиране на отдалечено съдържание, намиращо се извън сървъра, обслужващ съответния Профил.
65. При установяване на нарушения по чл. 65 и чл. 66, Доставчикът има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата след изпращане на предварително уведомление до Ползвателя.

F. Крон задачи (cron jobs)

66. Ползвателят няма право да настройва скриптове с отложен старт на изпълнение (cron job), който се изпълнява на интервал, по-кратък от 1 минута. При установяване на нарушения по предходното изречение, Доставчикът има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата след изпращане на предварително уведомление до Ползвателя.

G. Други скриптове, процеси и софтуерни приложения

67. Доставчикът не разрешава стартиране на приложения, процеси, скриптове и софтуер, чието време за изпълнение е по-дълго от 1 минута и/или използват повече от 128 мегабайта оперативна RAM памет.
68. Ползвателят не може да стартира повече от посоченият в избраният от него план лимит едновременно изпълняващи се процеса.
69. Ползвателят не може да разполага в Профила си файлове, чийто размер е по-голям от 1 гигабайт, както и файлове от следните типове: iso; avi; cue; bin; nrg, както и двоични копия (images) на DVD/CD и други цифрови носители.
70. Ползвателят може да разполага в своя Профил не повече от посочените в избраният от него план лимит на ай-нодове (inodes) (файлове, директории и др.).
71. При достигане на максимално допустимия брой файлове и директории в Профила на Ползвателя, Доставчикът уведомява Ползвателя да предприеме необходимите действия за свеждането им до допустимия лимит. Доставчикът предоставя на Ползвателя срок, в който последният трябва да вземе необходимите мерки, така че броят файлове и директории да не надхвърлят определените лимити.
72. В случай, че след изтичане на посочения от Доставчика срок съгласно чл. 73, броят на файловете и директории в Профила на Ползвателя продължава да надвишава определените лимити, Доставчикът има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата.

X. АРХИВНИ КОПИЯ (БЕКЪПИ)

75. Ползвателят няма право да разполага в пространството на Профила си архивни копия на същия, които са по-стари от 2 месеца.
76. Доставчикът прави, по собствено усмотрение, 7 архивни копия седмично на Профилите, разположени на неговите сървъри за споделен хостинг. Тези архивни копия са изцяло за нуждите на Доставчика. При създаването на архивни копия, някои типове файлове не се съхраняват. Такива файлове са например, но не само: iso; ace; arj; avi; bak; bin; bz; bz2; cab; car; cbr; ccd; cdr; cue; drw; exe; flv; gz; gzip; img; jar; jmy; lbs; md; mid; midi; mov; mp2; mp3; mp4; mpa; mpeg; mpg; nrg; rar; psb; psd; r00; r01. Доставчикът си запазва правото да не съхранява и други файлове по свое усмотрение, в случай че такива файлове могат да доведат до влошаване работата на сървърите на Доставчика.
77. Ако Доставчикът предостави на Ползвателя данни от архивно копие, то те ще бъдат в суров вид и ще бъде необходима допълнителна обработка на тези данни от страна на Ползвателя, за да могат да бъдат използвани и обработвани.

XI. ДОПУСТИМО СЪДЪРЖАНИЕ

78. Доставчикът изрично забранява при използване на Услугата Ползвателят да разполага, инсталира, споделя или стартира следния тип съдържание (като файлове или връзки):

- Рейтинг системи и сайтове;
- Системи, обслужващи локално съдържание от външни сървъри с неоторизиран достъп;
- Торент клиенти;
- Торент тракери;
- Чат сесии;
- Фонови процеси, ботове, шелове;
- Онлайн игри (онлайн игра е игра, която, за да работи, използва ресурс на сървъра и не би могла да бъде играна, ако участникът в нея няма връзка към сървъра);
- Прокси сървъри, както и всякакъв друг софтуер за препращане или манипулиране на трафик (traffic relay);
- Сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв друг вид сайтове, свързани с „peer to peer” дейности, като например rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др.;
- Софтуер за генериране на криптовалути (напр. Bitcoin);
- Стрийминг на аудио и/или видео;
- Материали, които:
 - противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони и/или настоящите Условия;
 - нарушават права на трети лица (авторски права или сродни на тях права, права върху марки, патент или други права на интелектуална собственост, правото на личен живот и неприкосновеност);
 - представляват търговска/ служебна тайна или друга конфиденциална информация или лични данни на трети лица и липсва съгласие от съответните трети лица Ползвателят да използва такава информация;
 - съдържат заплаха за живота, телесната неприкосновеност на човека, пропагандират дискриминация, проповядват фашистка, расистка или друга недемократична идеология или накърняват доброто името на трети лица;
 - призовават към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление или към нарушаване на каквито и да е други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
 - съдържат заплашително, невярно, подвеждащо, измамно, неприлично, оскърбително, клеветническо, обидно, опозоряващо, порнографско или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;
- представляват хакерски програми или архиви;
- съдържат вируси, троянски коне, червеи, програми, които спират да функционират след определена дата (time-bombs), програми за следене на използването от даден потребител клавиши (“keystroke loggers”), шпионски софтуер (adware), софтуер, заразяващ компютрите с рекламни съобщения (spyware), атаки за отказ от услуги (denial-of-service attacks), спуфинг (IP spoofing) и всякакви други „злонамерени” или вредни програми или компютърни кодове (malware);

- програми, които отварят даден порт и очакват входящи мрежови връзки.

79.Ползвателят се съгласява, че изброяването по чл. 78 не е изчерпателно и Доставчикът има право, по свое усмотрение, да прецени, че даден ресурс не отговаря на изискванията за допустимо съдържание или че съдържа риск за сигурността и/или нарушава нормалната работа на сървърното оборудване.

XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

80. Ползвателят има право да използва Услугата при спазване на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Условия и съобразяване с посочените параметри и изисквания за използване на Услугата.

81. Ползвателят има право да споделя информация чрез записването ѝ на обособеното за него пространство на сървър на Доставчика, свързан към Интернет.

82. Ползвателят има право да записва информация на обособеното за него пространство на сървър на Доставчика и посредством специализиран софтуер, само и единствено доколкото това не нарушава функционирането и сигурността на сървъра.

83. Ползвателят има право на отдалечен достъп единствено до обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика.

84.Ползвателят има право да управлява Услугата единствено чрез Административния панел.

85. Ползвателят е длъжен да организира Профила си, да използва такива технологии и да проектира сайтовете си по такъв начин, че нито Ползвателят, нито някой от посетителите на сайтовете, разположени в Профила му, да не създават таква натоварване на сървъра, което да надвишава нормалното и възприето в практиката потребление на Услугата.

86.Ползвателят се задължава да пази архив на своята информация, отделно от архивите, поддържани и предоставяни от Доставчика.

87.При използване на Услугата Ползвателят се задължава в допълнение към задълженията по-горе:

- да не зарежда, да не разполага на сървъри на Доставчика, да не споделя, да не разпространява и да не използва по какъвто и да било начин, както и да не прави достояние на трети лица, информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, съобщения, видео или аудиоматериали, както и всякакви други материали или електронни препратки към материали, които противоречат на допустимото съдържание, посочено в Раздел XI;
- да не извършва действия, насочени към деактивиране, увреждане или преодоляване на мерките, използвани от Доставчика или трето лице за защита на

- сървърите на Доставчика, услугите и материалите, които се предоставят чрез тях, както и на свързани с тях сървъри, системи и друго оборудване;
- да не осъществява неправомерен и неразрешен достъп, да не променя, поврежда или прекъсва:
 - части от Сайта или от неговото съдържание;
 - сървъри, оборудване или мрежа, на които се съхранява или които са свързани със Сайта;
 - бази данни, свързани със Сайта;
 - услугите, достъпни на Сайта;
 - софтуер, използван за оперирането/ защитата на Сайта; или
 - оборудване, мрежа или софтуер, притежавани или използвани от трети лица;
 - да не продава продукти и да не предлага услуги, за които се изисква лиценз, в случай че Ползвателят не притежава такъв.

88. Ползвателят се задължава да заплаща в срок дължимата за ползването на Услугата цена.

89. Ползвателят отговаря за запазване на тайната на своите Данни за достъп, както и за всички действия или бездействия, които се извършват чрез използването им, независимо дали са извършени от него или трето лице, на което Данните за достъп са станали достояние.

90. Изрично се забранява при използване на Услугата изпращането на непоискани търговски съобщения по смисъла на чл. 68к, т. 3 от Закона за защита на потребителите (наричано още "SPAM") от сървъри, принадлежащи на Доставчика, независимо дали заради подобни действия сървър на Доставчика е попаднал или може да попадне в черни мейл списъци ("Blacklists"). С оглед избягване на всякакво съмнение, за SPAM се счита и всяко отправяне на настойчиви и непоискани търговски съобщения до трети лица, без предварителното им изрично съгласие за това, чрез използване на предоставения от Доставчика пощенски сървър, включително, но не само, масово изпращане на рекламни и/или промоционални съобщения, търговски предложения, бюлетини, каталози, покани за събития, справочни материали, както и всякакви други съобщения, несвързани с обичайната цел на използвания пощенски сървър и с обичайната за дейността на Ползвателя кореспонденция, водена чрез него. За СПАМ се счита и всяко следващо поискано или непоискано търговско или друго съобщение след 300 броя последователно изпратени такива съобщения в рамките на 1 (един) астрономически час, както и разпращане на големи обеми от електронна поща, които нарушават нормалната работа на пощенските услуги за останалите Ползватели.

XIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

91. Доставчикът осигурява свързаност към Интернет на сървъра, на който е разположеното публикуваното от Ползвателя съдържание, и изправност на техническото оборудване.

92. Доставчикът се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне възможност на Ползвателя за нормално ползване на заявената и заплатена от него Услуга, предмет на настоящите Условия, при стриктно спазване на настоящите и на приложимото законодателство.

93. Доставчикът осигурява възможност на Ползвателя да управлява Услугата посредством Административния панел.

94. Доставчикът има право, при неполучаване на плащане за следващ период, след изтичане на 14 дни от последния ден, за който Услугата е заплатена, да прекрати предоставянето ѝ и да преустанови достъпа на Ползвателя, както и този на трети лица, до всички информационни материали и ресурси, разположени на сървър на Доставчика от Ползвателя, както и достъпа на Ползвателя до Административния панел.

95. В случаите по чл. 94 на Ползвателя се осигурява възможност за повторно активиране на прекратената от Доставчика Услуга в срок от 14 дни от преустановяване на Услугата. В случай, че в срока по предходното изречение Ползвателят не извърши такова плащане, информационните ресурси на Ползвателя се изтриват от сървърите на Доставчика при спазване на изискванията на приложимото законодателство.

96. В случай че при регистрацията си Ползвателят въведе непълни, неверни или неточни данни или не ги актуализира своевременно, Доставчикът има право да прекрати услугата. В случай че Ползвателят подаде заявка за Услугата чрез анонимен прокси сървър, Доставчикът има право да откаже да предостави Услугата.

97. Ако при използване на Услугата Ползвателят надхвърли някой от лимитите и доколкото не е предвидено друго, Доставчикът има право временно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата, като уведоми предварително Ползвателя за това или, доколкото е възможно, да ограничи потреблението на ресурсите от Ползвателя до съответните стойности. Ако в разумен срок след получаване на уведомлението по предходното изречение Ползвателят не предприеме необходимите действия за свеждане на параметрите на Услуга до съответните лимити, Доставчикът има право окончателно да преустанови предоставянето ѝ.

98. В случай на чл. 97, Доставчикът има право да преустанови или да ограничи използването на Услугата от страна на Ползвателя, като уведоми предварително Ползвателя.

99. Ползвателят се съгласява, че Доставчикът има право да преценява кои материали на Ползвателя не отговарят на изискванията за допустимо съдържание по Раздел XI. В случай че определен ресурс на Ползвателя не отговаря на изискванията за допустимо съдържание по Раздел XI, Доставчикът предоставя на Ползвателя 24 часа срок да предприеме мерки за отстраняване на нарушението. В случай че Ползвателят не отстрани нарушението в срока по предходното изречение, Доставчикът има право да изтрие съответния материал, като в този случай Доставчикът не носи отговорност за загуба на данни от страна на Ползвателя.

100. С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугата. Доставчикът е задължен своевременно да възстанови предоставянето на Услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

101. За извършените от страна на Ползвателя плащания Доставчикът има право да издава електронни фактури, за което Ползвателят изрично дава съгласието си с приемането на настоящите Условия. Изпращането на електронните фактури се извършва чрез изпращане на Административния мейл адрес на Ползвателя на препратка към електронната фактура, като с клик върху препратката Ползвателят потвърждава, че е получил фактурата. Ползвателят да се откаже от получаването на електронни фактури във всеки момент от ползването на Услугата.

102. Доставчикът си запазва правото да прекрати предоставянето на Услугата или на конкретна нейна конфигурация, след изпращане на съобщение на Административния мейл адрес. Срокът на предизвестие е 30 (тридесет) дни. В случаите по предходното изречение Доставчикът възстановява на Ползвателя цената на предплатения, но неизползван период на предоставяне на Услугата.

103. Доставчикът полага грижи своевременно да актуализира информацията в Сайта относно параметрите, цените и сроковете на Услугата, а в случай на ненавременна актуализиране, от значение за условията на сключения с Ползвателя Договор е информацията, предоставена на Сайта към момента на подаване на заявката от Ползвателя за активиране на Услугата.

104. Доставчикът има право за срока на ползване на Услугата да изпраща търговски съобщения до Ползвателя с цел да предлага информация относно свои или предлагани от трети лица услуги, да прави запитвания и известия по различни въпроси, да провежда анкети и други дейности, които пряко касаят Услугата.

XIV. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

105. Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на Сайта, са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения, принадлежат на Доставчика или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Доставчика, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

106. Ползвателят има право да разполага на сървър на Доставчика само толкова съдържание, върху което е носител на авторски права или на съответното друго право на интелектуална собственост или е получил правото да го използва на валидно правно основание. Ползвателят няма право да използва, записва, съхранява, възпроизвежда, променя, адаптира или разпространява съдържание, което е обект на права на интелектуална собственост на трети лица, без тяхното предварително писмено съгласие

107. В случай, че Ползвателят счита, че негови права на интелектуална собственост са нарушени от друг Ползвател, той следва да уведоми Доставчика.

108. При получаване на твърдения от трети лица по реда на настоящите Условия, че публикуваното съдържание нарушава техни права на интелектуална собственост, както и в случай, че Ползвателят наруши право на интелектуална собственост или друго право на Доставчика, Доставчикът има правомощията по чл. 100 по-горе.

XV. ОТГОВОРНОСТ

109. Доставчикът носи отговорност за предоставянето на Услугата чрез инфраструктурата си, като се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до нея. Доставчикът не носи отговорност за правилното функциониране на ползваните от Ползвателя Интернет/уеб приложения.

110. С приемането на настоящите Условия, Ползвателят декларира, че при изпълнение от страна на Доставчика на задълженията му, предвидени в Условията, използването на Услугите ще бъде изцяло на риска и отговорността на Ползвателя и Доставчикът не носи отговорност за:

- начина, по който Ползвателят използва Услугата и за всички последствия от това (например неспособността на Ползвателя да установи връзка с комуникационното оборудване), освен ако причината не е в Доставчика;
- сигурността на предаваната чрез Интернет информация, включително и при узнаване от трети лица на метода и детайлите за автентикация за ползване на Услугата, независимо от причината и/или начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи и записи;
- съдържанието и актуализирането на предаваната или обработвана чрез Интернет информация;
- за случаите на неправомерни действия на трети лица, като получаване на неразрешен достъп, пренасянето или разпространяването на компютърни вируси и др., които са успели да преодолеят мерките за сигурност на техническото оборудване, антивирусните програми и/или "защитните стени" (fire walls), използвани от системата на Доставчика с цел защита сигурността на информацията, и от това последва загуба на информация, разпространение или достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикуваното от Доставчика съдържание или други сходни последствия.

111. Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се направи преценка, че това е Ползвателят.

112. Доставчикът не носи отговорност, в случай че Ползвателят е предоставил невярна, непълна или неточна информация при своята регистрация или в случай, че не е обновил

своевременно такава информация, както и ако не е посочил валиден Административен мейл адрес. Всякакви уведомления, изпратени от Доставчика на Административния мейл адрес, ще се считат за надлежно направени.

113. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или комуникационното оборудване, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством Услугата от Ползвателя или други лица.

114. Доставчикът не носи отговорност за произтеклите за други Ползватели или трети лица вреди при достъпа или използването на съдържанието, разположено от Ползвателя на сървър на Доставчика.

115. Доставчикът не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Ползвателя или от трети лица като последица от временно или трайно прекратяване, промяна или ограничаване на Услугите, както и от заличаване (изтриване) на материали или съдържание при неизпълнение на задължения на Ползвател и упражняване на свързани с това права на Доставчика, съгласно настоящите Условия.

116. Доставчикът се освобождава от отговорност и от изпълнение на задълженията си по настоящите Условия при появата на непреодолима сила (форсмажор). За форсмажор се счита пожар, наводнение, извънредни обстоятелства, проблеми в глобалната мрежа Интернет, война, блокада, земетресение и всякакви други прояви, действия и/или събития, чието предотвратяване, възникване, преустановяване, управление и осуетяване е извън контрола на Доставчика. Действия или актове на компетентни държавни органи, ограничаващи правомощията или функциите на Доставчика, както и нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите също се считат за форсмажор.

117. Доставчикът не носи отговорност за непредоставяне или предоставяне с влошено качество на Услугата, когато използваните от Ползвателя ресурси надвишават съответните лимити по Раздел IX. В случай че Доставчикът се възползва от правото си да ограничи потреблението на ресурсите до съответните лимити, Доставчикът не носи отговорност за резултата от подобни действия върху използваната от Ползвателя Услуга.

118. Доставчикът не носи отговорност за временно непредоставяне на Услугата или предоставянето ѝ с влошено качество вследствие от извършвани софтуерни ъпдейти, ъпгрейд на оборудването, профилактика или тестове от страна на Доставчика с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и дейности, насочени към подобряване или оптимизиране на Услугата.

119. Доставчикът не носи отговорност за точността, актуалността, полезността, надеждността, съответствието, качеството, пълнотата или каквито и да е други характеристики на качените от Ползвателя на негов сървър информационни ресурси и за резултатите от използването на тези ресурси.

120. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието, разположено от Ползвателя на сървър на Доставчика при използване на Услугата.

121. Доставчикът не извършва наблюдение върху и не проверява съдържанието, което Ползвателят разполага на сървър на Доставчика при използване на Услугата и няма задължение да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от Ползвателя във връзка с използването на Услугата.

122. Ползвателят е длъжен да обезщети Доставчика и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, за всички разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с ползването от Ползвателя на Услугата в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони и настоящите Условия.

123. В случай на предсрочно прекратяване на Договора между Доставчика и Ползвателя от страна на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за Услугата за оставащия срок на Договора. Ако Доставчикът е получил цялата дължимо възнаграждение предварително, той не дължи връщането му.

124. При едностранно прекратяване на Договора между Доставчика и Ползвателя, извършеното от страна на Доставчика, дължащо се на виновното неизпълнение на задълженията на Ползвателя, Ползвателят отговаря съгласно чл. 123.

XVI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО УСЛОВИЯТА

125. Настоящите Условия са достъпни на адрес:
<https://www.hosting27.com/bg/usloviq-za-polzvane>

126. Условията могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми Ползвателя на Административния имейл адрес. Всяко допълване и изменение на тези Условия ще има действие спрямо Ползвателя, ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля. Доставчикът не носи отговорност, ако Ползвателят не се е запознал с надлежно изпратените му изменения на Условията.

XVII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

127. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

- с изтичане на срока на Договора;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора;
- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- преустановяване на дейността на Доставчика;
- едностранно от Доставчика с 14 - дневно предизвестие, при неизпълнение на задълженията на Ползвателя съгласно настоящите Условия;
- едностранно от Ползвателя, при условията на чл. 106;
- други случаи, предвидени в Условията.

Ползвателят има право по всяко време и по своя преценка да спре използването на Услугата, като в този случай Доставчикът не дължи връщане на предплатени суми.

128. В случай че Ползвателят желае да използва Услугата и след изтичане на срока на Договора, той може да сключи нов договор с Доставчика, като запази досегашните си Данни за достъп и, доколкото е приложимо, избере абонаментен план, конфигурация и параметри на Услугата, каквито Доставчика предлага на Сайта към момента на сключването на новия договор. Доставчикът няма задължение да предложи на Ползвателя същите условия на използване на Услугата, каквито са били прилагани за срока на действие на предходния договор между страните.

129. В случаите по чл. 128, съответно приложение намират разпоредбите на Раздел VIII, като, ако Доставчикът е направил промени в настоящите Условия, то тази нова тяхна версия следва да бъде приета от Ползвателя.

130. След прекратяване на Договора и доколкото Ползвателят не се е възползвал от опцията по чл. 111, Доставчикът изтрива разположените на негов сървър информационни ресурси на Ползвателя в 28 дни срок от изтичане на срока на Договора.

XVIII. ЛИЧНИ ДАННИ

131. Моля, преди да използвате Услугата, запознайте се и с нашата Политика за поверителност на лични данни, която е достъпна на Сайта.

XIX. ДАННИ ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ С ДОСТАВЧИКА

132. Можете да се свържете с нас, като използвате следните контакти:

Адрес: София, ул. Луи Айер 2, ет. 10

Телефон: (02) 437 43 10

Електронен адрес:

Отдел продажби - sales@hosting27.com

Отдел техническа поддръжка - support@hosting27.com

XX. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

133. Писмената форма се счита за спазена с изпращане на съобщение на електронна поща, попълване на поле и/или натискане на виртуален бутон в страница от Сайта със съдържание, което се попълва или избира от Ползвателя, и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

134. С приемане на настоящите Условия и сключване на договор помежду си, страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване. Когато Доставчикът е адресат на изявлението, то се счита за получено след постъпването му в обявена в страницата за „Контакти” в Сайта и/ или в настоящите Условия електронна пощенска кутия. Когато Ползвателят е адресат на изявлението, то се счита за получено след постъпването му в електронна пощенска кутия с Административния имейл адрес на Ползвателя. В случай, че Ползвателят е посочил невалиден или неработещ Административен имейл адрес, изявлението ще се счита за получено само с изпращането му от Доставчика, дори ако не е било получено.

135. В случай че някоя разпоредба от настоящите Условия се окаже недействителна или неприложима, останалите разпоредби запазват своята действителност и приложимост.

136. В случай на противоречие между тези Условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

137. По всички неуредени от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

138. Всички спорове, породени от настоящите Условия или отнасящи се до тях ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.